

Dotazníkové šetření týkající se salonu krásy **Vital Centrum Bystřice pod Hostýnem** je určeno pro praktickou část bakalářské práce na téma **Analýza konkurenceschopnosti salonu krásy Vital centrum**.

Vážení zákazníci,

Jmenuji se Kristýna Haluzová a 3. rokem studuji na Univerzitě Tomáše Bati ve Zlíně (obor: Anglický jazyk pro manažerskou praxi). Ráda bych Vás poprosila o vyplnění dotazníku, jehož výsledky jsou určeny ke zpracování praktické části mé bakalářské práce na téma Analýza konkurenceschopnosti salonu krásy Vital Centrum.

1. Jak často využíváte služeb salonu?

- 1) 1x týdně
- 2) 1x za 14 dní
- 3) 1x za 3 týdny
- 4) 1x za měsíc
- 5) 1x za půl roku
- 6) 1x za rok
- 7) Jiné.....

2. Jakou službu využíváte nejvíce?

- 1) Pedikúra
- 2) Manikúra
- 3) Masáže
- 4) Kosmetika
- 5) Nehtová modeláž
- 6) Solárium
- 7) Cvičení na Powerplate
- 8) Suchá uhličítá koupel

9) Jiné.....

3. Využíváte služeb i jiných salonů v Bystřici pod Hostýnem, Holešově nebo Kroměříži? Pokud ano, tak uveďte, prosím, jaké služby využíváte a v jakém salonu.

1. Ano

2. Ne

4. Jsou pro Vás ceny za služby v salonu příznivé?

1. Ano

2. Ne

5. Jste spokojeni s personálem v salonu?

1. Ano

2. Ne

6. Uvítali byste v salonu nějakou změnu? Pokud ano, tak jakou?

1. Ano:

1) Nabídka služeb

2) Ceny za služby

3) Prostředí salonu

4) Jiné.....

2. Ne

7. Co byste na salonu pochválili?

1) Spokojenost se službami

2) Příjemné prostředí a personál

3) Příznivé ceny

4) Jiné.....

8. Odkud jste?

- 1) Bystřice pod Hostýnem
- 2) Chvalčov
- 3) Holešov
- 4) Slavkov pod Hostýnem
- 5) Loukov
- 6) Osíčko
- 7) Hlinsko pod Hostýnem
- 8) Jiné